

"TIFFANY TITTA" (titta@faimm.it)RICEVUTO il 19/06/2019
13:04:04 >**A:** "Tiffany Titta" (titta@faimm.it)

Buongiorno,

con questa e-mail desideriamo segnalare l'apertura dei bandi di selezione da noi organizzati presso la sede operativa di Arenzano (GE) e finalizzato all'inserimento lavorativo da parte del Gruppo Costa Crociere.

HOSPITALITY SERVICE SPECIALIST

PROFILO PROFESSIONALE: La figura professionale opera a bordo della nave da crociera all'interno della Reception e prevede: la conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera; la conoscenza del funzionamento della reception di bordo e delle responsabilità lavorative; la conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali; l'effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di accoglienza/informazioni per gli ospiti, del servizio di exchange office e degli altri servizi collegati alla mansione; la conoscenza e svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo. Raccoglie eventuali lamentele e criticità e si adopera per risolverle (problem solving), ha una spiccata propensione per il lavoro in team.

DESTINATARI: n. 20 disoccupati e persone in stato di non occupazione, residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità.

REQUISITI: Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese e di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo).

DURATA: 335 ore suddivise in 319 ore di teoria/pratica e 16 ore di stage/affiancamento on the job. Al termine del corso gli allievi potranno conseguire: ATTESTATO DI FREQUENZA

Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12 del 08/07/2019

TOUR EXPERT

PROFILO PROFESSIONALE: La figura opera a bordo della nave da crociera all'interno dell'ufficio escursioni. È il soggetto che si occupa della vendita e gestione di servizi di escursione per i passeggeri, ed effettua, sotto la guida di soggetti responsabili, i servizi di escursione per i passeggeri, accompagnandoli con lo scopo di illustrare le attrattive storiche, artistiche, monumentali, paesaggistiche di un determinato luogo.

DESTINATARI: n. 20 disoccupati e persone in stato di non occupazione, residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità.

REQUISITI: Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese e di una ulteriore lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo).

DURATA: 363 ore suddivise in 331 ore di teoria/pratica e 32 ore di stage/affiancamento on the job

Al termine del corso gli allievi potranno conseguire: ATTESTATO DI FREQUENZA.

Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12 del 29/07/2019

DESKTOP PUBLISHER

PROFILO PROFESSIONALE: La figura professionale a bordo della nave da crociera è responsabile di raccogliere le informazioni sulle attività svolte dai vari dipartimenti e di pubblicare tutto il materiale cartaceo da diffondere sulla nave a favore sia degli ospiti che del personale. E' incaricato della stesura dei testi nonché della composizione grammaticale, sintattica, linguistica e grafica. Possiede qualificate competenze linguistiche e dimostra familiarità con programmi di scrittura e di impaginazione su PC

DESTINATARI: n. 17 disoccupati e persone in stato di non occupazione, residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità

REQUISITI: Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore, con conoscenza della lingua italiana livello C1, della lingua inglese livello B2 e di una ulteriore lingua straniera a scelta (tra francese, tedesco e spagnolo) livello B2

DURATA: 294 ore suddivise in 286 ore di teoria/pratica e 8 ore di stage/affiancamento on the job

Al termine del corso gli allievi potranno conseguire: ATTESTATO DI FREQUENZA

Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12 del 22/07/2019

PHOTO OPERATOR

PROFILO PROFESSIONALE: La figura opera nei seguenti ambiti: all'interno del photoshop collaborando alla gestione del negozio e alle attività di vendita, a bordo della nave da crociera e a terra in affiancamento durante le escursioni curando la realizzazione dei servizi fotografici per gli ospiti.

DESTINATARI: n. 20 disoccupati e persone in stato di non occupazione, residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità.

REQUISITI: Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese.

DURATA: 340 ore suddivise in 324 ore di teoria/pratica e 16 ore di stage/affiancamento on the job

Al termine del corso gli allievi potranno conseguire: ATTESTATO DI FREQUENZA

Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12 del 29/07/2019

Il progetto discende da un accordo tra **Costa Crociere** e le **Organizzazioni Sindacali Filt-Cgil, Fit Cisl e Uiltrasporti** finalizzato all'inserimento lavorativo da parte del Gruppo Costa Crociere che garantisce, entro 90 giorni dal termine del corso, **l'impegno ad assumere, con contratto a tempo determinato di almeno 6 mesi ed inquadramento C.C.L. per i marittimi imbarcati su navi da crociera, almeno il 60% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo**, conseguendo l'attestato di frequenza previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo previsto.

In via prevalente la figura professionale trova occupazione nel settore dei trasporti marittimi e nello specifico presso Compagnie di Navigazione che impieghino tale figura a bordo.

I candidati per essere ammessi al corso dovranno sostenere apposite prove attitudinali ed in tale sede saranno verificati i requisiti soggettivi per la partecipazione al corso.

Allo scopo di mettere al corrente queste opportunità, informiamo che la modulistica può essere reperita sul sito internet di Accademia, all'indirizzo

<https://www.accademiaospitalitacrociere.it/ammissione-ai-corsi/>

Il nostro personale è disponibile per ogni eventuale richiesta di chiarimento; è possibile tenersi aggiornati in merito alle attività anche attraverso i profili Facebook (Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile), Twitter (@FondazioneAIMM) e Instagram (accademiamarinamercantile).



TIFFANY TITTA

***Responsabile dei Servizi generali -
logistica***

E Tutor di Formazione
**Fondazione Accademia Italiana della
Marina Mercantile
Hotellerie di Bordo**

Cell: [+39 3467821200](tel:+393467821200)

Telefono: 0108998411

Indirizzo: Via Olivete 38 , 16011 Arenzano



